

COYOL
FREE ZONE
DESIGNED TO INNOVATE



Informe de sostenibilidad

2020

Desarrollo Sostenible
para Costa Rica

COYOL
FREE ZONE



Tabla de contenidos

Pág.

4

Mensaje de la Presidencia

Pág.

6

Mensaje del Gerente General

Pág.

8

Hitos del 2020

Pág.

10

Coyol Free Zone, designed to innovate

Sobre Nosotros	11
Empresas líderes en ciencias de la vida y manufactura avanzada	13
La Zona Franca en la que convergen la innovación, la adaptabilidad y la experiencia	17
Colaboradores	29

Pág.

34

Equilibrio con el medio ambiente

Gestión ambiental	35
Construcción sostenible	40
Transporte sostenible	45

Pág.

48

Compromiso con el desarrollo de Costa Rica

Empleabilidad	49
Relación con la comunidad	52
Innovación	56

Pág.

60

Adaptación ante los retos del 2020

Respuesta COVID-19	61
--------------------	----



Mensaje de la Presidencia

Cuando iniciamos este parque, donde hoy se ubican las instalaciones de Coyal Free Zone, había caña de azúcar y grandes árboles, incluyendo algunos que sobrepasan los 300 años y que, aún hoy se mantienen en pie. Se trataba de cañales de una finca de la familia, donde mis padres, nos enseñaron a convivir con el medio ambiente. A convivir y a proteger.

Por eso cuando un grupo de empresarios vimos la oportunidad de desarrollar un parque industrial que brindara la posibilidad de atraer a Costa Rica más empresas con capacidad de crecer a futuro, lo hicimos con una visión de sostenibilidad. Desde nuestros inicios ideamos una organización que buscara maximizar su impacto positivo en la sociedad y el medio ambiente, por encima de solo privilegiar la búsqueda de un beneficio económico.

En Coyal Free Zone sabemos hacia donde queremos ir, tenemos un norte marcado por brindar **OPORTUNIDAD**. Oportunidad para los miles de trabajadores de las empresas ubicadas en este parque, oportunidades para sus familias, oportunidades para las comunidades aledañas y lo más importante darnos la OPORTUNIDAD de seguir aportando con nuestra empresa a tener una Costa Rica más solidaria, más inclusiva y más igualitaria.

Por eso, este primer Informe de Sostenibilidad, significa tanto para nosotros. No por ser el primero, sino porque aunque desde el inicio fuimos dando importantes pasos para planificar, medir, evaluar y comunicar los avances e impactos en aspectos sociales, económicos y ambientales. Los resultados nos llenan de satisfacción, pero el poder brindar esa OPORTUNIDAD

a miles de personas, siempre ha sido nuestro principal propósito como empresa.

Como parte de nuestra visión sostenible, hemos colocado al ser humano en el centro de nuestro desarrollo y los números nos lo confirman: generamos junto a las empresas del parque 16.500 puestos de trabajo, un 55% de estos trabajadores son mujeres, muchas de ellas cabeza de familia y que ocupan puestos en manufactura avanzada; en los últimos 4 años hemos experimentado un importante aumento en el porcentaje de colaboradores provenientes de zonas lejanas y hemos tenido un crecimiento del 107% de la población laboral.

Comulgamos de esta forma con los **OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE** que nos hemos propuesto para guiar nuestro trabajo en este campo. Pero sobre todo

hemos sido abanderados a través de los años de dos de ellos: el **ODS 4 EDUCACION DE CALIDAD**: apoyando a la educación costarricense y fomentando el aprendizaje de ciencias, tecnología, ingeniería y matemáticas a nivel escolar. Y cada día confirmamos el **ODS 8 con trabajo decente y crecimiento económico**.

Nuestro modelo, bajo el régimen de zona franca, ha probado ser una estrategia que ha permitido dinamizar la productividad y economía del país; así como, generar empleos estables, inclusivos y de calidad, facilitar la transferencia de tecnología e impulsar encadenamientos productivos y proveer de abundantes divisas a la economía.

Con una inversión inicial cercana a los \$43 millones hicimos realidad este sueño, que hoy gracias a la confianza de destacadas firmas líderes a

nivel mundial en Ciencias de la Vida y Manufactura Avanzada, generamos en Costa Rica un importante impacto positivo social y ambiental más allá del económico.



Álvaro Carballo Pinto
Presidente Zona Franca Coyal

Mensaje del Gerente General



Coyol Free Zone es un parque en constante cambio y en busca de la mejora continua. El 2020 nos permitió cosechar grandes éxitos en el cluster de Ciencias de la Vida; aunque también fue un año cargado de

retos al tener que hacer frente a una pandemia mundial.

Durante el año pasado exportamos en conjunto más de US\$ 2000 millones, generamos una cifra récord de 16.500 empleos e implementamos el cobro digital en nuestro sistema de transporte y desarrollamos nuestra Academia Coyol con el objetivo de brindar capacitación digital a distancia.

Ante la alta demanda de dispositivos médicos generada por la pandemia, habilitamos procesos de reclutamiento virtual mediante el programa digital Intégrate a Coyol, apoyando a las empresas ubicadas en Coyol Free Zone que requirieron ampliar horarios de trabajo y líneas de producción.

La pandemia de COVID-19 nos reafirmó la posición estratégica que tiene Costa Rica, como un país donde las empresas del sector de Ciencias de la Vida, pueden asegurar la continuidad del negocio a pesar de situaciones de contingencia. De esta forma, mantenemos un sitio de privilegio para las empresas que reubican sus operaciones en países estratégicos (nearshoring) al lado de competidores fuertes. También durante estos años nos hemos consolidado ofreciendo un amplio ecosistema de suplidores para las empresas de Ciencias de la Vida a lo interno del parque como embalaje, manufactura, logística y exportación, lo que reduce costos, y maximiza el tiempo y recurso de las empresas en una situación mundial de transporte compleja.

En el campo de la sostenibilidad, nos hemos propuesto continuar creciendo y logrando excelentes resultados enfocados en nuestros valores de excelencia e innovación, y principios de armonía con el ambiente. Nuestro compromiso con el medioambiente se manifiesta a través de diferentes iniciativas como la certificación de edificios LEED, el uso de fuentes de energías renovables y la participación en programas como Esencial Costa Rica, que le permiten al parque ser consecuente con la política país de desarrollo sostenible ante el mundo.

Dentro de los hitos más importantes en esta materia están la generación energética de 78 774 kWh por medio de sistemas de paneles solares y la conformación de dos comités de Sostenibilidad,

tanto gerencial como a nivel de las empresas del parque.

A través de este Informe, Coyol Free Zone pretende comunicar a sus partes interesadas su desempeño en el 2020 y plantear los retos que como empresa tenemos que enfrentar para el próximo período. Asimismo, buscamos que los interesados en conocer más sobre Coyol Free Zone, amplíen su criterio sobre lo que hemos hecho en sostenibilidad y nos acompañen a continuar trabajando por consolidar nuestra honrosa posición a nivel nacional e internacional y seguir posicionando a Costa Rica y Coyol Free Zone como un destino clave de Inversión Extranjera Directa que busca capacidad, calidad y experiencia para exportar al resto del mundo.



Carlos Wong Zúñiga
Gerente General Zona Franca Coyol

Hitos del 2020

COYOL
FREE ZONE
DESIGNED TO INNOVATE

Coyol Free Zone y las empresas establecidas en la zona franca emplean a **16 500** personas.

Firma del contrato con las empresas **Teradyne y Nevro** para iniciar sus operaciones en el año 2021.

Las empresas de Coyol Free Zone exportaron **US\$ 2071** millones en dispositivos médicos, cifra que supera el 1 % del PIB del país.
* Dato del 2019

Se generaron **78 774 kWh** de los paneles solares instalados en Coyol Free Zone.

Se está trabajando en el pago electrónico del servicio de transporte de colaboradores, convirtiendo a Coyol Free Zone en la primera zona franca del país en ofrecer una **solución integral en sus servicios de transporte.**

El programa **Intégrate a Coyol** se trasladó a una modalidad virtual y permitió la contratación de **90 personas.**

Premios de fDI Magazine:

- Zona Franca dentro del Top 10 Global
- Mejor Zona Franca para Dispositivos Médicos por segundo año consecutivo
- Mejor Zona Franca para Asistencia en Reclutamiento por tercer año consecutivo
- Mejor Zona Franca en Colaboraciones Académicas
- Mejor Zona Franca en Sostenibilidad
- Mejor Zona Franca para Grandes Clientes

Puesto No. 7

del Top 20 de Zonas Francas del Mundo de la revista Site Selection.

Se matricularon **1052 personas** y **347 se graduaron** de los programas de capacitación que ofrece FUNDATEC a través de la alianza con Coyol Free Zone.

Coyol Free Zone aportó un total de **¢12 844 300** a los programas de robótica de la Escuela de Carbonal y la Escuela de Los Lagos.

Se inició con el desarrollo de la **Academia Coyol**, una plataforma en línea que ofrece cursos virtuales según los intereses y necesidades profesionales de los usuarios.

Premios de la revista The European:

- Mejor Zona Franca de Latinoamérica y el Caribe
- Zona Franca más innovadora
- Mejor Centro de Negocios de Ciencias de la Vida y Manufactura Avanzada en la región de América Latina

Se crearon dos Comités de Sostenibilidad.

Uno interno con el equipo gerencial de la zona franca y otro externo conformado por representantes de las empresas.

Se tomaron las **medidas necesarias** para proteger la salud de los colaboradores, asegurar la continuidad de las operaciones y apoyar a la sociedad costarricense ante la pandemia del COVID-19.

Donación de **US\$ 307 000** en efectivo y en equipo médico a organizaciones y poblaciones afectadas por la pandemia del COVID-19.



Sobre Nosotros



Coyol Free Zone se encuentra ubicada en la provincia de Alajuela en Costa Rica y se caracteriza por ser una zona franca especializada en proveer soluciones a la medida para empresas de ciencias de la vida y manufactura avanzada. Se ofrecen servicios de construcción, mantenimiento de infraestructura y áreas comunes, atracción de talento humano, capacitación del personal, transporte de colaboradores y más.



Ubicación privilegiada



Infraestructura de primer nivel



Ecosistema de suplidores y contratistas calificados



Talento humano de alta calidad

La propuesta de la zona franca ha logrado atraer a **30 empresas dedicadas a la manufactura y exportación de dispositivos médicos**. Actualmente, de Coyol Free Zone surge una amplia oferta de dispositivos médicos de gran valor agregado y tecnología como válvulas para el corazón, sondas gástricas, instrumentos de cirugía, implantes de rodilla, implantes mamarios, entre muchos otros. Esto le ha impulsado a posicionarse como la zona franca líder en exportaciones de ciencias de la vida en Costa Rica.

Desde su fundación en el año 2007, esta zona franca ha sobresalido por su **compromiso con el desarrollo sostenible**. A través de cada una de las alianzas, proyectos e iniciativas presentados en este informe, Coyol Free Zone impulsa la generación de empleo, la construcción de infraestructura sostenible, el apoyo a la educación, el equilibrio con el medio ambiente y la promoción de la salud.



Área total: **107 hectáreas**



Área total de edificios construidos: **222 000 m²**



El 13 % del área total de Coyol Free Zone está protegida y dedicada a la conservación de árboles nativos

Coyol Free Zone, Designed to Innovate



Coyol Free Zone es el **primer Smart Park** de Costa Rica especializado en la industria de ciencias de la vida, esto significa que brinda una oferta de servicios integral adaptada a las necesidades de las empresas de manufactura de dispositivos médicos.



Empresas líderes en ciencias de la vida y manufactura avanzada

En Coyol Free Zone, convergen treinta empresas nacionales y multinacionales líderes en la manufactura y exportación de dispositivos médicos de alto valor agregado y tecnología. Estas representan el **32% de las empresas ubicadas en el país del sector de ciencias de la vida.**

En el 2020 se firmó el contrato con las empresas Teradyne y Nevro, las cuales estarán iniciando operaciones en la zona franca a partir de 2021.



Impacto en la economía nacional

Por tercer año consecutivo se llevó a cabo el estudio del impacto de Coyoil Free Zone en la economía nacional. El objetivo de este estudio es conocer cómo la zona franca y las empresas que la conforman, influyen el producto interno bruto (PIB), las exportaciones, la generación de empleo y el Régimen de Zonas Francas de Costa Rica.

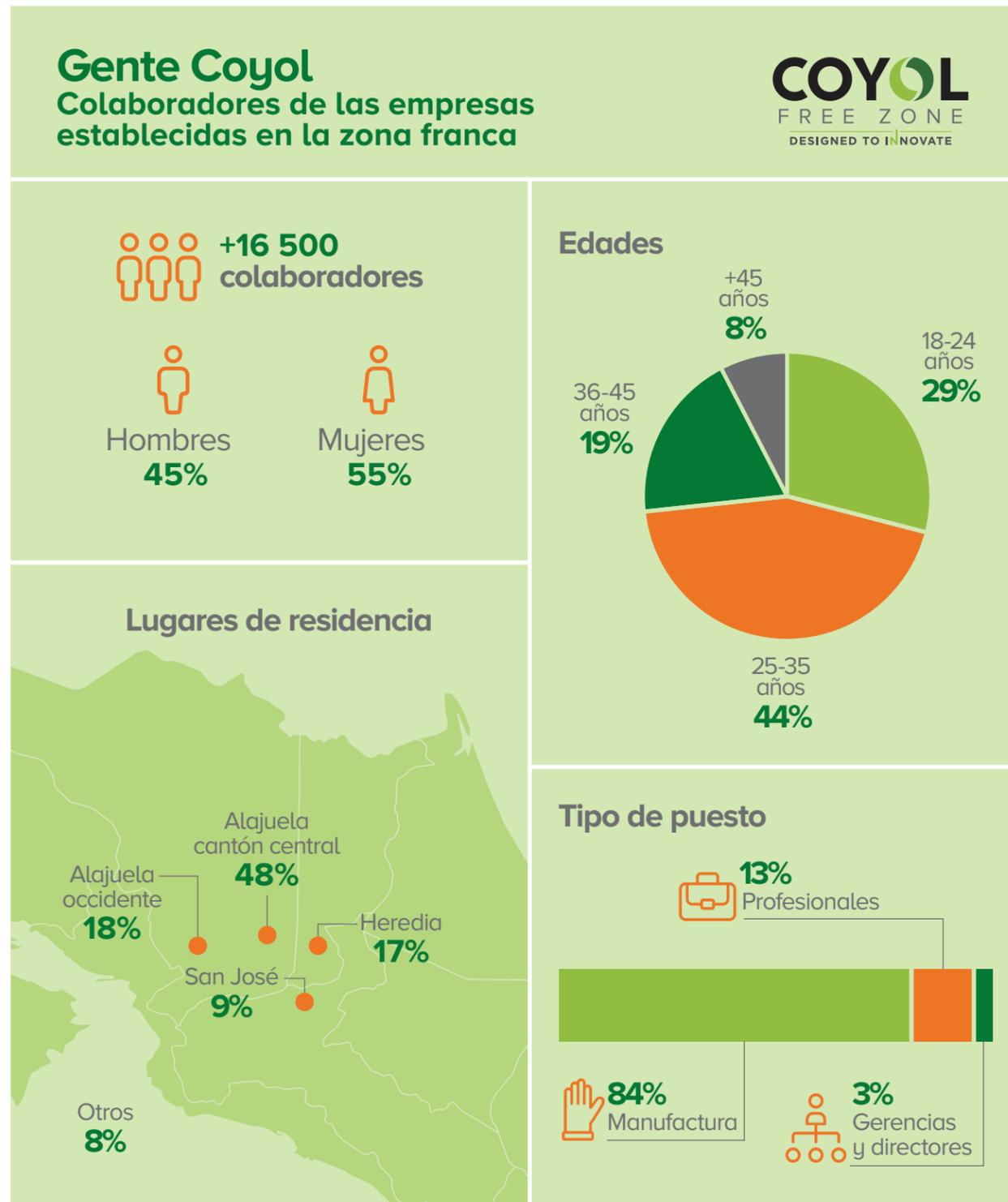
El estudio del 2020 concluyó que durante el 2019, las empresas de Coyoil Free Zone exportaron **US\$ 2071** millones en dispositivos médicos, esto significa que abarcaron el **34%** de exportaciones dentro del segmento de manufactura del Régimen de Zonas Francas. Esta cifra supera el **1%** del PIB del país.

Además, durante este período, se mantuvo en aumento el empleo generado a partir de los esfuerzos de reclutamiento de Coyoil Free Zone y las empresas ubicadas en la zona franca. Las nuevas oportunidades laborales que se ofrecen cada año impactan directamente a las comunidades aledañas y contribuyen a atender los desafíos de empleabilidad que enfrenta el país.

Se espera que estas cifras continúen creciendo, ya que el próximo año se pondrán en marcha las operaciones tanto de nuevas empresas como de los procesos de expansión que han sucedido en los últimos meses en la zona franca.



Siete de las empresas de la zona franca forman parte del Top 30 del sector de ciencias de la vida en el mundo: **Medtronic, Philips, Cardinal Health, Abbott Medical, Smith & Nephew, Microvention-Terumo y Hologic.**



Gente Coyol

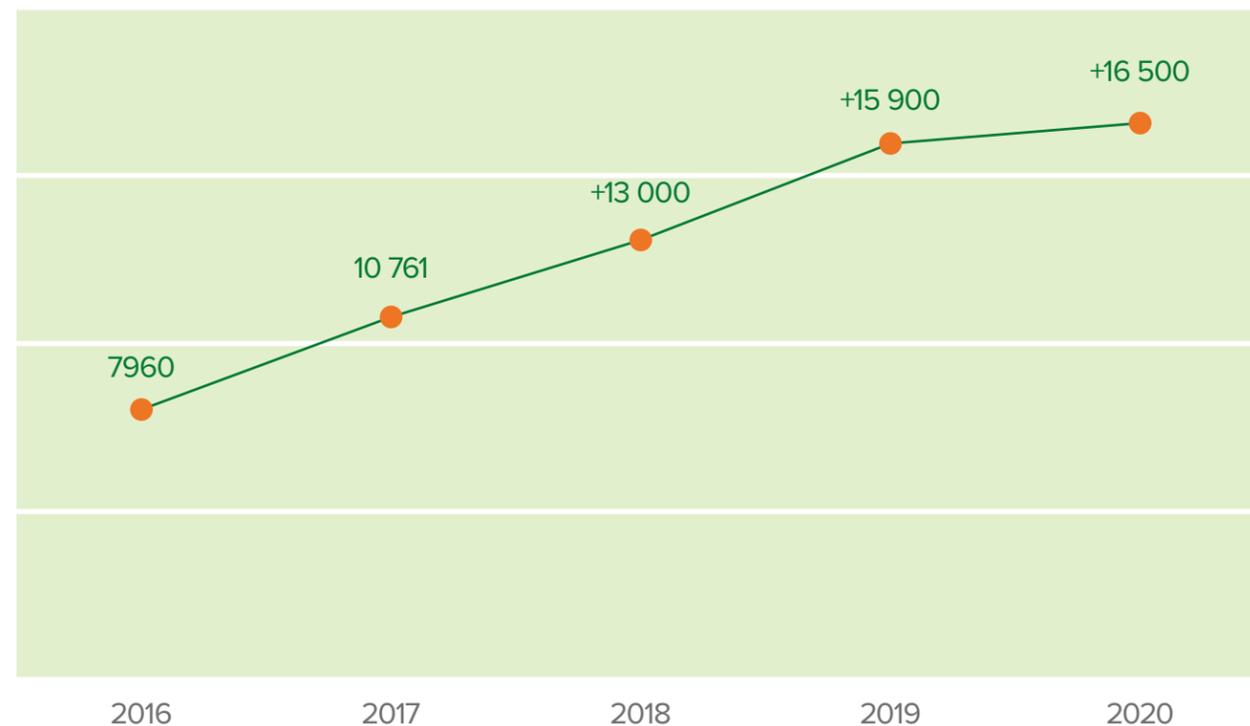
Coyol Free Zone brinda oportunidades de empleo y capacitación para que personas con todo tipo de perfil tengan la posibilidad de crecer laboralmente en las treinta empresas ubicadas en la zona franca. Cada año la zona franca, en conjunto con las empresas, realiza un estudio para conocer mejor a la población de colaboradores, que en el 2020 superó las **16 500** personas.

Desde el 2016 hasta diciembre del 2020 Coyol Free Zone reporta:

- »»» Mayor contratación de mujeres
- »»» Importante aumento en el porcentaje de colaboradores provenientes de zonas lejanas como Cartago y otras
- »»» Crecimiento de 107 % en la población laboral



Crecimiento de la población laboral de Coyol Free Zone



Estos datos se refieren al total de los colaboradores de las empresas establecidas en la zona franca.

La Zona Franca en la que convergen la innovación, la adaptabilidad y la experiencia

Desde sus inicios, Coyol Free Zone basó su desarrollo en una propuesta de valor diferenciada y de largo plazo. Tras 13 años de experiencia y crecimiento, la zona franca mantiene una visión de innovación y de desarrollo sostenible junto con todas sus partes interesadas.

Certificaciones y premios

A lo largo de los años, Coyol Free Zone ha recibido premios y certificaciones como reconocimiento a su trabajo, compromiso y capacidad de atraer inversiones internacionales, promover exportaciones de altísimo valor agregado, crear empleos de calidad, y generar encadenamientos productivos que impactan positivamente a cientos de pequeñas y medianas empresas de Costa Rica.



Esencial Costa Rica

En el 2017, Coyoil Free Zone se sometió a un proceso de evaluación con el objetivo de obtener la licencia Esencial Costa Rica. Durante este procedimiento, se valoraron aspectos relacionados con la excelencia, sostenibilidad, progreso social, innovación y vinculación costarricense de la zona franca.

Coyoil Free Zone recibió la licencia Esencial Costa Rica como sello diferenciador de sus servicios, y se unió a una comunidad de empresas que comparten los valores de la marca país y representan a Costa Rica a nivel mundial.

Premios internacionales

Desde el 2016, Coyoil Free Zone ha recibido múltiples premios internacionales. El 2020 no fue la excepción y la zona franca fue reconocida en distintas categorías por prestigiosas revistas como Site Selection Magazine, The European y la revista especializada en inversiones fDi Magazine.

Coyoil Free Zone ha sido reconocida por tres años consecutivos como Mejor Zona Franca para dispositivos médicos y asistencia en reclutamiento



Site Selection - Conway Data

2020



- No. 7 del Top 20 de Zonas Francas del Mundo
- Top Free Zone de Latinoamérica y el Caribe

2019

- Top Free Zone de Latinoamérica y el Caribe

2018

- Top Free Zone de Latinoamérica y el Caribe

fDi Magazine - The Financial Times

2020



TOP 10 GLOBAL

OVERALL



SPECIALISM:

MEDICAL DEVICES



COMMENDED FOR:

SUSTAINABILITY



COMMENDED FOR:

RECRUITMENT ASSISTANCE



WINNER: AMERICAS

LARGE TENANTS



COMMENDED FOR:

ACADEMIC COLLABORATION

2019

- Mejor Zona Franca para Dispositivos Médicos
- Mejor Zona Franca para Asistencia en Reclutamiento
- Mejor Zona Franca para Expansiones

2018

- Especialización en Dispositivos Médicos
- Mejor Zona Franca para Asistencia en Reclutamiento
- Mejor Zona Franca en Colaboraciones Académicas
- Mejor Zona Franca para Expansiones

Revista The European - Thompson Reuters

2020



Alianzas para el desarrollo

Coyol Free Zone pertenece a asociaciones gremiales, cámaras y ha establecido alianzas con universidades y gobiernos locales. A través de los vínculos con todas estas organizaciones, la zona franca realiza esfuerzos colaborativos que impulsan el desarrollo económico, social y ambiental de Costa Rica.

Asociaciones y cámaras

- Coalición Costarricense de Iniciativas de Desarrollo (CINDE)
- Asociación de Empresas de Zonas Francas de Costa Rica (AZOFRAS)
- Asociación Horizonte Positivo
- Asociación de Zonas Francas de las Américas (AZFA)
- Cámara Costarricense de la Construcción (CCC)
- Cámara Costarricense Norteamericana de Comercio (AmCham)

Universidades

- Tecnológico de Costa Rica (TEC)
- INCAE Business School
- Instituto Nacional de Aprendizaje (INA)
- Universidad LEAD
- Universidad de Costa Rica (UCR)
- Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT)

Gobiernos locales

- Municipalidad de Alajuela
- Municipalidad de Grecia
- Municipalidad de Sarchí
- Municipalidad de Naranjo
- Municipalidad de Palmares
- Municipalidad de San Ramón
- Municipalidad de Poás
- Municipalidad de Atenas
- Municipalidad de Orotina
- Municipalidad de Heredia
- Municipalidad de Belén
- Municipalidad de San José
- Municipalidad de Mora
- Municipalidad de Santa Ana
- Municipalidad de Escazú



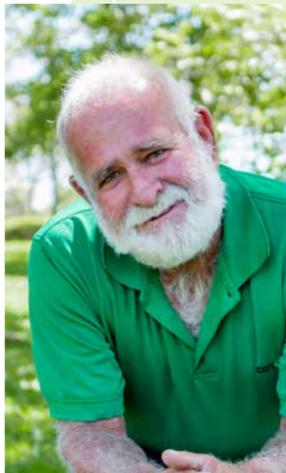
Ética

Como parte de la adecuada gobernanza de la empresa, Coyol Free Zone cuenta con un Código de Ética, una Política de Hostigamiento Laboral y un Comité de Ética conformado por el Director General, la persona encargada de Recursos Humanos y otros miembros de la empresa, según el tema por abordar. El Comité de Ética se encarga de atender las denuncias presentadas y asegurar el cumplimiento del Código de Ética en toda la organización.

El Código de Ética de Coyol Free Zone está integrado por las siguientes políticas y procedimientos:

- Política ética y honesta
- Política de conflictos de interés
- Política de obsequios
- Política de uso de computadoras y recursos electrónicos
- Política de uso seguridad y confidencialidad de la información
- Política antisoborno
- Política de igualdad de oportunidades y no discriminación
- Política de balance de vida personal y laboral
- Política de uso de uniforme y código de vestimenta
- Política de acoso y maltrato físico y psicológico
- Política de medio ambiente
- Procedimientos para hacer y resolver denuncias de incumplimiento del Código de Ética

El Código de Ética tiene el fin de promover un ambiente laboral agradable en el que todos los colaboradores se puedan sentir cómodos y seguros. Durante muchos años, Coyol Free Zone se ha caracterizado por mantener un ambiente laboral basado en el respeto y profesionalismo. A la fecha, no existen casos registrados de hostigamiento laboral ni sexual.



Tobías Barrantes
CC. Gabino,
Mantenimiento
de lotes

“Esta empresa siempre me ha dado un trato cálido y humano, que me hace sentir protegido y más importante dentro del grupo de personas que trabajan en la empresa. Me motiva el sentirme activo y me gusta estar haciendo siempre cosas nuevas.”



Seidy Montero,
Asistente corporativa y
Coordinadora de recursos
humanos

“Estoy muy agradecida por trabajar en un lugar que me permite sentir esa seguridad y tranquilidad. En la oficina siempre existe un buen ambiente de trabajo en el que me siento respetada y capaz de expresar lo que pienso y ser escuchada. Además, estoy agradecida de trabajar con personas

tan experimentadas, con tanto conocimiento, que me permiten aprender todos los días. Coyol Free Zone nos permite crecer y dar lo mejor de cada uno con entusiasmo.”



Mejora continua

Sistema de gestión de calidad

Como una empresa dedicada al desarrollo inmobiliario, Coyol Free Zone cuenta con un sistema de gestión de calidad, certificado bajo la norma ISO 9001:2015, el cual abarca todos los procesos relacionados a la administración de proyectos de construcción. El sistema de gestión de calidad empezó a operar en el 2015 y busca asegurar la construcción de infraestructura de primer nivel para las empresas establecidas en la zona franca.

El principal objetivo del sistema de gestión de calidad es asegurar el cumplimiento de los requisitos del cliente relacionados con tiempo,

costo, seguridad y calidad en los proyectos de construcción. Por eso, este sistema abarca cuatro macroprocesos:

- Administración de proyectos
- Administración financiera
- Recursos humanos
- Gestión de calidad

Cada uno de los macroprocesos incluye una serie de manuales, políticas e indicadores relacionados a aspectos como diseño del proyecto, acciones preventivas, acciones correctivas, cumplimiento del cronograma, pagos, cobros, facturación, reclutamiento de colaboradores y capacitación de colaboradores.

Política de calidad

Coyol Free Zone se especializa en crear soluciones de espacio modernas e innovadoras para sus clientes. Cuenta con un equipo de profesionales que se encarga de llevar a cabo los procesos de administración para un diseño y construcción eficiente, asegurando el éxito de los proyectos.

Estamos comprometidos en garantizar la calidad y seguridad en nuestras obras, así como el cumplimiento de los requisitos establecidos para cada una de ellas.

Promovemos por medio de nuestro Sistema de Gestión de Calidad la mejora continua de los procesos y la satisfacción de nuestros clientes

Además, con el fin de asegurar la satisfacción de los clientes por medio de la mejora continua de los procesos de construcción, el sistema de gestión de calidad aplica un proceso de evaluación a cada proyecto de construcción finalizado. Esta evaluación pretende conocer la percepción del cliente, examinar la calidad del proceso e identificar oportunidades de mejora para futuras construcciones.

El sistema de gestión de calidad está dirigido por un equipo de cuatro personas representantes de diferentes áreas de la empresa, cada una está encargada de liderar uno de los macroprocesos que abarca el sistema. Sin embargo, se procura incluir a todos los colaboradores de Coyol Free Zone a través de una plataforma digital, en la cual se encuentran todos los documentos relacionados. Asimismo, cualquier persona puede sugerir un cambio y el líder encargado del macroproceso correspondiente debe valorar la sugerencia y aplicar el cambio.

Por otro lado, se realizan auditorías tanto internas como externas. Existe un equipo de auditores internos que pertenecen a diferentes áreas de la empresa, y se cuenta con el apoyo del ente certificador Applus para aplicar auditorías de seguimiento y recertificación del sistema de gestión de calidad.

Gestión de proveedores

A principios del 2020, comenzó la implementación del proyecto de gestión de proveedores, con el objetivo de evaluar si los socios comerciales están alineados con los valores y principios de la empresa, especialmente en temas ambientales.

Para lograr dicho objetivo, el proyecto incluye optimizar la metodología utilizada para la evaluación de las empresas proveedoras de bienes y servicios. Se desarrolló una herramienta estándar que permite evaluar a cada proveedor a partir de los mismos parámetros. Además de los criterios técnicos tradicionales, la nueva herramienta también toma en cuenta la información general de la empresa proveedora y aspectos de su gestión ambiental.

Durante los próximos años, Coyol Free Zone espera continuar con el proyecto de gestión de proveedores y crear un programa que promueva las buenas prácticas en sostenibilidad en conjunto con todas las empresas proveedoras contratadas.



Automatización de procesos en CFZ

Para Coyol Free Zone, siempre ha sido importante buscar la mejora continua de sus operaciones para ofrecer soluciones cada vez más innovadoras a las empresas instaladas en la zona franca. Como parte de estos esfuerzos, está trabajando en la transformación digital de sus procesos.

En julio del 2020, se puso en marcha un proyecto que consiste en implementar un sistema de administración de proyectos y un sistema de planificación de recursos empresariales (ERP) que permiten recopilar, almacenar, administrar e interpretar datos de las actividades comerciales de la empresa. Al estar integrados, ambos sistemas logran simplificar y automatizar las operaciones de la empresa.

Algunos de los principales beneficios de automatizar los procedimientos de la empresa son los siguientes:

- Ahorro en tiempo y costos operativos.
- Disminución de la posibilidad de error humano y el riesgo operativo.
- Mejora en los flujos de información entre las diferentes áreas de la empresa.
- Mejora en la gestión de procesos relacionados con las partes interesadas.
- Ahorro de, aproximadamente, 20 kilos de papel al mes (equivalente a salvar un árbol al mes).

En el futuro, se espera avanzar con la automatización de procesos de Coyol Free Zone y aprovechar la información generada para la toma de decisiones y el desarrollo de nuevos proyectos.

Sostenibilidad en CFZ

Con la creación de Coyoil Free Zone, sus fundadores aspiraban a generar más y mejores opciones de empleo para los y las costarricenses. Desde ese momento y hasta ahora, somos conscientes del potencial que tiene la zona franca para contribuir al desarrollo sostenible del país, por lo que nuestros esfuerzos en responsabilidad social han estado enfocados al empleo, la educación y el equilibrio con el medio ambiente. Estos tres elementos son la base del trabajo efectuado a través de los años.

En el 2020, buscando integrar la sostenibilidad con la estrategia de negocio se crea el Comité de Sostenibilidad, con la participación del equipo gerencial de la empresa y áreas claves involucradas. Como un primer paso, el Comité definió los pilares de la estrategia de sostenibilidad y se aprobaron planes de trabajo, responsables e indicadores específicos para cada uno de estos.

La gran mayoría de las acciones que se plantearon dentro de este plan de trabajo ya se estaban ejecutando, pero al consolidarlas en una estrategia con objetivos y métricas específicas fue posible tener mayor claridad del desarrollo e impacto de cada uno de los proyectos.

Para el 2021, se espera continuar con el Comité de Sostenibilidad y aumentar el recurso humano dedicado al tema para desarrollar proyectos cada vez más innovadores que contribuyan e impacten no solo a nuestros colaboradores y la gestión de Coyoil Free Zone sino también, a las comunidades aledañas que forman una parte importante de nuestras partes interesadas.



Objetivos de desarrollo sostenible

El 25 de septiembre de 2015, se adoptó una nueva agenda global para el 2030: los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Los ODS consisten en 17 objetivos y 169 metas globales para erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad de todas las personas.

Todas las organizaciones y empresas tienen el potencial para contribuir a los ODS mediante sus productos, servicios o acciones específicas para solventar los retos de desarrollo que enfrentan los países donde operan. En Coyoil Free Zone, hemos priorizado los ODS más relevantes para nuestras operaciones.

<p>4 EDUCACIÓN DE CALIDAD</p> <p>Apoyamos la educación costarricense y fomentamos el aprendizaje de ciencias, tecnología, ingeniería y matemáticas a nivel escolar. Además, ofrecemos oportunidades de formación y desarrollo de habilidades para personas que buscan incorporarse al mercado laboral.</p>	<p>8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</p> <p>En conjunto, las empresas de la zona franca, generamos empleo formal para más de 16 500 personas, y exportamos el 58 % dentro del segmento de manufactura del Régimen de Zonas Francas.</p>	<p>9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA</p> <p>Contamos con la presencia de 30 empresas de alto valor agregado y tecnología. El 19 % de nuestra área construida cuenta con certificación LEED por su diseño y construcción sostenible.</p>
<p>12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES</p> <p>Implementamos proyectos de mejora y eficiencia para reducir el consumo de recursos naturales y la generación de residuos. También promovemos la adopción de prácticas sostenibles en las empresas inquilinas.</p>	<p>15 VIDA TERRESTRE</p> <p>Desde la creación de la zona franca se han sembrado más de 2000 árboles. Actualmente, un 13 % del área total de Coyoil Free Zone está destinada a la conservación.</p>	<p>17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS</p> <p>Participamos de alianzas con el gobierno, el sector privado y la sociedad civil para alcanzar objetivos comunes.</p>

Nuestras partes interesadas

Las partes interesadas son aquellos individuos y grupos con los que nos involucramos o que podrían verse afectados por nuestras operaciones. Relacionarnos con ellos es fundamental para conocer sus expectativas e integrarlas en nuestra forma de trabajar, así como identificar oportunidades de trabajo conjunto para el desarrollo sostenible.



Mantenemos canales de comunicación abiertos con las partes interesadas mediante comités de trabajo, participación en espacios sectoriales, monitoreo de redes sociales y diagnósticos para grupos específicos.

Colaboradores

Colaboradores directos de la Administración



Desarrollo profesional

Coyol Free Zone ofrece a sus colaboradores las herramientas de capacitación para promover su crecimiento profesional dentro de la empresa. Cada gerencia tiene la responsabilidad de crear un programa de capacitación que responda a las brechas de conocimiento identificadas y les permita a los colaboradores mejorar sus habilidades.

Todos los colaboradores de Coyol Free Zone tienen la posibilidad de adquirir nuevas responsabilidades o incluso recibir un ascenso dentro de la empresa, según su nivel de desempeño. Así, contamos con varios casos de éxito de colaboradores que, a través de los años han crecido profesionalmente de la mano con la empresa.



David Salas,
Director de Ingeniería

“En el 2009, cuando Coyo Free Zone estaba entrando en su segunda etapa de infraestructura y empezó a brindar servicios de remodelación interna, desempeñé el rol de gerente de proyectos por 6 años. En el 2015, me tocó asumir la gerencia de construcción, lo que significaba ya no solamente

velar por mis proyectos, sino, también, supervisar todas las construcciones dentro de la zona franca. En el 2018, asumí la dirección del departamento, durante estos últimos dos años se construyeron proyectos de alto valor, el máximo

histórico de la zona franca desde su inicio. Trabajamos siempre buscando innovar la forma en la que hacemos las cosas para mejorar el producto final.

Trabajar en Coyo Free Zone es un orgullo. Estoy muy agradecido por las oportunidades que me han brindado, que no ha sido una, han sido varias. Me han dado la oportunidad de construir toda una carrera profesional y de trabajar en proyectos muy retadores. Incluso me dieron la oportunidad de hacer la maestría en el INCAE en el 2018.

Mi relación con Coyo Free Zone es una relación ganar-ganar. Mientras sigan existiendo retos, siempre va a haber motivación. El reto es lo que me permite evolucionar y que siga siendo emocionante.”



Karol Jiménez,
Tesorera

“Inicié a trabajar como recepcionista a nivel corporativo a los 19 años. Después de dos años, me dieron la oportunidad de trabajar en proyectos de zonas francas como responsable de compras e importaciones de los proyectos en construcción. Cuando

inició el proyecto de Coyo Free Zone, me permitieron encargarme del área de tesorería y entonces aquí estoy hasta el día de hoy.

Durante todo este proceso he adquirido mucha experiencia. Coyo Free Zone me ha ofrecido estabilidad laboral y me ha apoyado para aprender, crecer y seguir estudiando. Estudié Administración Aduanera y ahora estoy estudiando Administración de Empresas.

Me encanta estar aquí, es un ambiente de tranquilidad. Es un sentimiento bonito ver la zona franca desde el inicio cuando todo era un cañal hasta el día de hoy que tenemos un montón de empresas. Es un orgullo, yo me siento muy orgullosa de decir que trabajo para Coyo Free Zone.”

Promoción del bienestar integral

Salud

Los colaboradores del área administrativa de Coyo Free Zone tienen la posibilidad de recibir atención médica a través de la Clínica Latam Health Solution y Emergencias Médicas. Durante el 2020, debido a la pandemia del COVID-19 y la implementación del teletrabajo, se reportó una disminución de un 42 % en la cantidad de consultas atendidas.

Durante años anteriores, por medio de este servicio de atención médica, se logró identificar una creciente incidencia de casos relacionados al estrés. Así nace el programa Cero Estrés, una iniciativa que vela por el bienestar integral de los colaboradores al promover la salud mental, incentivar la práctica del deporte y ofrecer la posibilidad de una consulta nutricional.

Ante los retos que trajo el 2020, el programa Cero Estrés se sustituyó por varios esfuerzos para proteger la salud de los colaboradores frente a la pandemia del COVID-19. Se organizaron charlas educativas, se entregaron artículos de protección personal, se facilitó la prueba a los colaboradores con posibles síntomas y se contó con el apoyo de un profesional médico para atender y orientar a quienes lo necesitaran.



Índice de pobreza multidimensional empresarial

En el 2018, con el apoyo de la Asociación Horizonte Positivo, se llevó a cabo un diagnóstico para conocer las necesidades socioeconómicas de los colaboradores del área administrativa de Coyol Free Zone. Este incluyó la aplicación de una encuesta de carácter voluntario y confidencial que evaluaba aspectos como educación, vivienda, salud, trabajo y nivel de protección social de las personas colaboradoras y sus familias.

A partir de los resultados obtenidos en el diagnóstico, se identificaron varios hogares en condición de vulnerabilidad socioeconómica. Se analizó individualmente cada caso y, según las necesidades identificadas, se brindó el apoyo correspondiente a los colaboradores a través del financiamiento de los estudios, mejoras salariales, entre otras acciones específicas. Asimismo, se ofrecieron una serie de charlas de educación financiera a toda la población.

Durante el 2020, los esfuerzos para apoyar a los colaboradores y familias en condición de vulnerabilidad socioeconómica estuvieron enfocados en las necesidades relacionadas a la pandemia del COVID-19.

Asociación solidarista

En el 2016, se constituyó una asociación solidarista con el propósito de brindarle a los colaboradores del área administrativa de Coyol Free Zone las facilidades necesarias para desarrollar sus proyectos personales y proteger su salud financiera. Actualmente, más del 85 % de los colaboradores forman parte de la organización.

Algunos de los beneficios que ofrece la asociación solidarista son el ahorro navideño, ahorro extraordinario, ahorro escolar, aporte patronal (5.33 %), aporte del trabajador (5 % obligatorio y 1 % extraordinario/voluntario) y préstamos automáticos.



Promoción del deporte

Para promover un estilo de vida activo y saludable, desde hace varios años, Coyol Free Zone organiza actividades deportivas dirigidas tanto a los colaboradores del área administrativa como a los de todas las empresas presentes en la zona franca.

Se invita a las empresas a conformar equipos masculinos y femeninos para participar en campeonatos de fútbol 11 y fútbol 5. Estos campeonatos se llevan a cabo una o dos veces al año, fuera del horario laboral, y a los equipos ganadores se les entregan medallas, trofeos y camisetas con sus nombres. Estos campeonatos de fútbol se han convertido en un espacio de sana competencia muy esperado por los colaboradores.

También se organiza, una vez al año, la Carrera Clásica Coyol con el propósito de recaudar fondos para apoyar a escuelas de las comunidades cercanas a la zona franca. Durante ocho años, esta carrera se ha llevado a cabo dentro de las instalaciones de Coyol Free Zone y los participantes pueden correr distancias de 10 y 5 km, así como una caminata de 3 km. Durante el evento, además, se realizan premiaciones y otras actividades sociales.

Durante el 2020, debido a la pandemia del COVID-19, no fue posible efectuar estas actividades deportivas. Las acciones estuvieron enfocadas en proteger la salud de los colaboradores con participación de las empresas de la zona franca.

En el 2019, la Carrera Clásica Coyol contó con la participación de **1200** colaboradores.





2

Equilibrio con el medio ambiente



Gestión ambiental

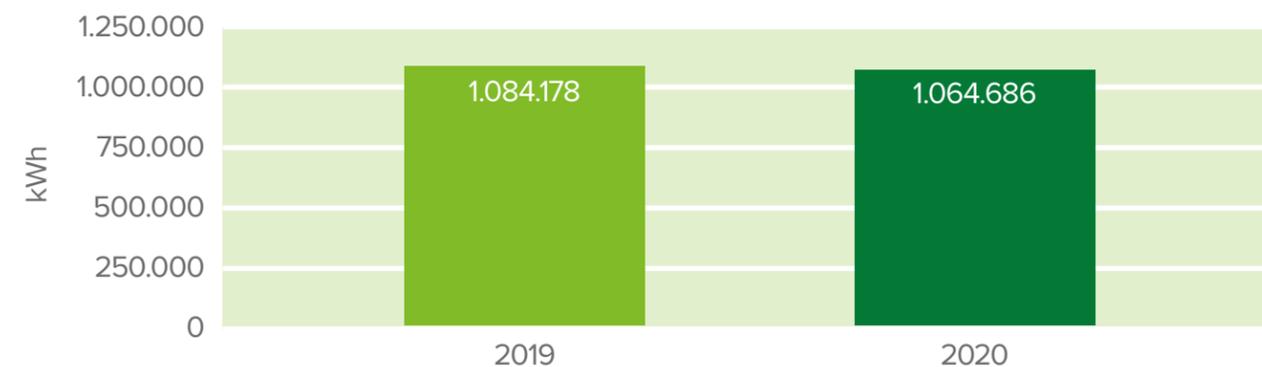
La gestión ambiental es uno de los pilares de la estrategia de sostenibilidad de Coyoil Free Zone, constantemente implementamos iniciativas y proyectos para reducir el impacto en el medio ambiente, tanto en los procesos constructivos como en la operación y mantenimiento de las instalaciones.

Como parte de un proceso de crecimiento y mejora continua, a partir del 2020 venimos fortaleciendo la gestión ambiental, mejorando el registro y análisis de los indicadores de consumo así como la planificación de los proyectos con beneficios ambientales. Nuestro compromiso para el 2021 es dar continuidad a este proceso y reforzar el equipo de trabajo, para seguir implementando iniciativas que reduzcan el impacto de nuestras operaciones.

Energía eléctrica

El consumo energético de Coyoil Free Zone, el cual se incluye en este informe considera las oficinas administrativas, el área de centro de servicios de mantenimiento y las áreas comunes de la zona franca, ya que cada una de las empresas presentes se encarga de gestionar su propio consumo energético

Consumo de energía eléctrica 2019-2020

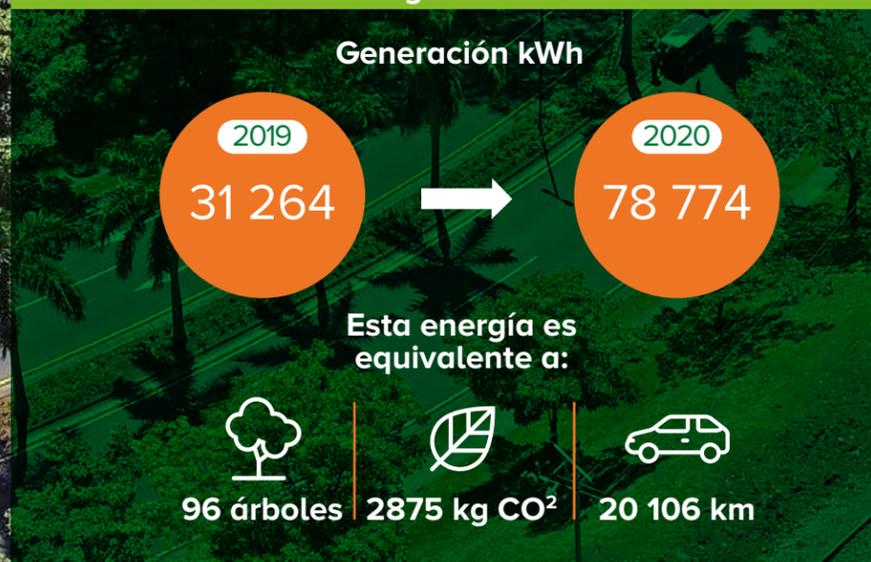


En el 2020, el consumo total fue de 1 064 686 kWh, lo que significa una reducción de 0.02 % respecto al año anterior. A pesar de que el 2020 fue un año atípico debido a la pandemia del COVID-19, el consumo de energía eléctrica de Coyol Free Zone se mantiene estable, ya que corresponde al mantenimiento de las áreas comunes de la zona franca tales como los parqueos, planta de tratamiento y suministro de agua.

Durante los últimos años, se han realizado esfuerzos específicos para impulsar la eficiencia en el consumo de energía dentro de Coyol Free Zone. Se sustituyeron luminarias por tecnología LED, se instalaron luminarias alimentadas por paneles solares en seis parqueos de la zona franca y se reemplazaron las unidades de aire acondicionado por unidades más eficientes.

Además, se instalaron paneles solares que suplen de energía limpia a varios edificios administrativos. El sistema fotovoltaico se instaló en dos fases: la primera en el año 2016 y la segunda en 2019, con lo cual se duplicó la cantidad de paneles solares instalados.

Sistema fotovoltaico Coyol Free Zone



Recurso hídrico

El consumo de agua en Coyol Free Zone se gestiona de manera centralizada, esto significa que incluye el consumo de las oficinas administrativas, el centro de servicios de mantenimiento, las áreas comunes, y el consumo de todas las empresas dentro de la zona franca. Las principales fuentes de extracción de agua utilizadas son cuatro pozos con concesión y el suministro del Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA).

Consumo de agua 2020

Fuente	Total de m ³ por persona
Aguas subterráneas (pozos)	18.62
Servicios hídricos públicos (AyA)	18.88
Total	37.49

A pesar de que un porcentaje significativo del consumo de agua de Coyol Free Zone se destina a los procesos de manufactura, en este informe se presenta el indicador de consumo de agua en relación con la cantidad total de personas colaboradoras de la zona franca (16 500). De esta forma, se puede analizar la eficiencia en el consumo considerando el crecimiento en la cantidad de empresas instaladas, el tamaño de sus operaciones y el incremento en los resultados de exportación.

Se instalaron bombas de agua más eficientes en consumo de energía



Ante el importante crecimiento de Coyol Free Zone durante los últimos años, en el 2020 se instalaron bombas de agua más eficientes en consumo de energía y capaces de brindar presión constante a toda la zona franca. Además, se amplió la red de riego para poder suministrar agua de la acequia a más áreas verdes durante la época seca.

Durante el año 2021, se desarrollará un proyecto de reutilización de aguas residuales de la planta de tratamiento para el riego de las áreas verdes, lo que permitirá reutilizar aproximadamente 500m³ de los 1300m³ de aguas residuales que se procesan diariamente en la planta de tratamiento.

Aguas residuales

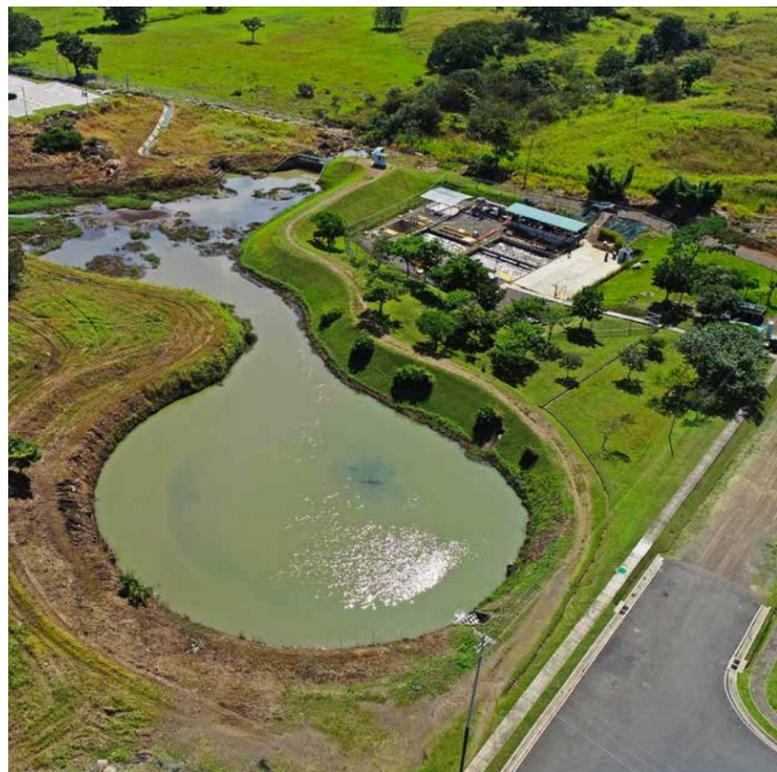
En Coyoil Free Zone se cuenta con una planta de tratamiento para procesar las aguas residuales; una vez que son procesadas y cumplen con los parámetros de calidad permitidos por la ley, estas se vierten en la quebrada Ojo de Agua. En el 2020, se procesaron un promedio de **1278 m³** de aguas residuales al día.

Se mantiene un estricto control de la calidad de las aguas residuales; diariamente, se realizan pruebas para medir la acidez, la demanda química de oxígeno (DQO), la demanda bioquímica de oxígeno (DBO), los sólidos suspendidos y otros sólidos y sedimentables presentes en el agua, para garantizar que se encuentren en el rango establecido en la legislación nacional. Durante el 2020 no se reportaron parámetros fuera del rango permitido.

La planta de tratamiento de Coyoil Free Zone, además, produce 44 toneladas de lodos al mes a un 70 % de humedad, los cuales se disponen en el relleno sanitario.

Ante el crecimiento de la zona franca, se detectó la necesidad de aumentar la capacidad de la planta de tratamiento, por lo cual se trabajó en el diseño del proyecto de ampliación que se espera llevar a cabo en el 2021.

La ampliación permitirá que la planta de tratamiento se divida en dos plantas complementarias las cuales trabajarán por separado y con diferente tecnología. La sección nueva operará con reactores de lecho fijo.



Actualmente, la planta de tratamiento tiene capacidad de procesar 1750 m³ de aguas residuales al día, con la ampliación se espera llegar a **2750 m³** al día.



Gestión de residuos

La gestión de los residuos de Coyoil Free Zone incluye solamente las oficinas administrativas, el centro de servicios de mantenimiento y las áreas comunes de la zona franca, ya que cada empresa gestiona sus residuos de forma independiente.

Durante el 2019, se manejaron adecuadamente 639 kilos de papel, 704 kilos de cartón y 575 kilos de plástico. Sin embargo, durante el 2020, ante la pandemia del COVID-19 y la implementación del teletrabajo, la cantidad de residuos fue significativamente menor y no se llevó un registro mensual del peso generado.

Reforestación

El terreno en el que actualmente se encuentra la zona franca solía ser una plantación de caña de azúcar por lo tanto se contaba con una reducida cantidad de árboles. Por esta razón, desde sus inicios, Coyoil Free Zone impulsa un programa de reforestación.

A través de los años, en las áreas verdes de la zona franca y en los jardines de cada una de las empresas, se han logrado sembrar más de **2000** árboles de especies nativas como Roble Sabana, Cereza, Ceiba, Palo Verde, Guarumo, Copey, Corteza Amarilla, Ilan-ilán, entre otras. En el 2018, se lograron rescatar **15** árboles que superan los 300 y 500 años de antigüedad, además, se destinó un **13%** del área total de la zona franca a la conservación de árboles nativos con el fin de fomentar la restauración de los corredores biológicos.

Un equipo de jardinería vela por el mantenimiento y protección de los árboles durante todo el año. Además, se cuenta con la asesoría técnica del Ingeniero Forestal Luis Sheik, especialista en la conservación de especies centenarias.

En 2020 se sembraron **60** árboles nuevos en Coyoil Free Zone.



Construcción sostenible

Coyol Free Zone tiene la visión de convertirse en una zona franca líder en el desarrollo inmobiliario sostenible de la región, por eso promueve la eficiencia y responsabilidad en cada uno de los proyectos de ampliación o construcción de nuevas edificaciones para las empresas del sector de ciencias de la vida y manufactura avanzada que deciden incorporarse a la zona franca.

Todos los proyectos de construcción dentro de Coyol Free Zone son desarrollados por proveedores subcontratados. Por esto, se cuenta con una serie de lineamientos que toda empresa proveedora debe cumplir obligatoriamente para asegurar las buenas prácticas laborales, el uso sostenible de los recursos y la reducción del impacto generado al medio ambiente, en cumplimiento con la legislación vigente.

Coyol Free Zone imparte capacitaciones obligatorias para los proveedores y le asigna un ingeniero prevencionista a cada proyecto de construcción. Asimismo, se cuenta con el apoyo de una empresa consultora en temas ambientales para realizar inspecciones mensuales a cada construcción. Finalmente, se evalúa cada edificio terminado con base en la norma ISO 9001:2015 para examinar la calidad del proceso e identificar oportunidades de mejora para futuras construcciones.



El 2020 se convirtió en el año con más construcciones en la historia de Coyol Free Zone



Certificación LEED

Coyol Free Zone cuenta con la experiencia para brindar el acompañamiento necesario durante los procesos de construcción y facilitar la documentación y revisión para las empresas que deseen optar por la certificación LEED (*Leadership in Energy and Environmental Design*).

Esta es una certificación internacional otorgada a proyectos líderes en diseño y construcción sostenible. Para obtenerla, las empresas se someten a un proceso de evaluación del desempeño de todo el edificio a lo largo de su ciclo de vida en aspectos como ubicación, transporte, materiales utilizados, gestión del recurso hídrico, gestión de la energía, entre otros.

A partir de esta evaluación, los edificios reciben cierta cantidad de puntos en cada categoría. Según la cantidad total de puntos obtenidos, el edificio puede recibir la certificación LEED o un mayor reconocimiento como Plata, Oro o Platino.

19.73 % del área total de la zona franca cuenta con la certificación LEED



Certificado
40- 49 puntos



Plata
50- 59 puntos



Oro
60- 79 puntos



Platino
80- 110 puntos



Objetivos de un proyecto de construcción con certificación LEED



Reduce el cambio climático



Promueve materiales sostenibles y regenerativos



Mejora la salud de cada individuo



Constituye una economía verde



Protege y restaura los recursos del agua



Mejora la calidad de vida de las comunidades



Protege y mejora la biodiversidad y los ecosistemas

Actualmente, cuatro de las empresas presentes en Coyoil Free Zone cuentan con la certificación LEED, es decir, un área de **43 693 m²** está certificada, esto representa un **19.73 %** del área total de la zona franca. Además, existen tres edificios que se encuentran en proceso de certificarse.

Edificios con certificación LEED

Medtronic	Platino
Establishment Labs	Oro
Abbott	Plata
Smith & Nephew	Plata

Edificios por aplicar a la certificación LEED

Coopervision
Smith & Nephew (segundo edificio)
CooperSurgical



Gestión de residuos de construcción

Cada nuevo proyecto de construcción dentro de Coyoil Free Zone cuenta con su propio plan de gestión de residuos, en el cual se detalla cómo se clasificarán y tratarán los residuos generados. Como parte de las inspecciones mensuales a cada proyecto de construcción, se verifica el adecuado cumplimiento de este plan.

Durante las distintas etapas de los proyectos de construcción, se generan múltiples residuos sólidos que se clasifican como residuos ordinarios, peligrosos, especiales, reciclables, reutilizables o bioinfecciosos. Cada proyecto cuenta con un gestor encargado de disponer de estos residuos sólidos, según lo establecido por la legislación vigente en la materia.

Desde el 2012, se ha desarrollado una iniciativa para separar y vender toda la chatarra generada en los proyectos constructivos, el dinero obtenido se dona a diferentes centros u organizaciones sin fines de lucro que requieren el apoyo de Coyoil Free Zone.

Se trabajó durante el 2020, en el desarrollo de un plan unificado de gestión de residuos para todos los proyectos de construcción dentro de la zona franca. Este nuevo plan incluye contratar un único proveedor encargado de gestionar los residuos de construcción. Este cambio permitirá identificar los tipos de residuos y llevar un registro del volumen generado para cada categoría, así como buscar la alternativa de tratamiento con menor impacto ambiental. Además, al llevar un mejor control de los residuos, es posible reforzar la reducción, la reutilización y el reciclaje.

Áreas verdes

Como parte de sus esfuerzos para asegurar el desarrollo inmobiliario sostenible, y el bienestar de las personas que laboran en la zona franca, para Coyoil Free Zone resulta fundamental contar con amplias áreas verdes y velar por su adecuado mantenimiento y protección.

Áreas verdes de Coyoil Free Zone

Zona de protección de la quebrada	22 330.11 m ²
Zona de protección de la planta de tratamiento	1 889.81 m ²
Parque Los Ceibos (área dedicada a la conservación de árboles nativos)	28 361.59 m ²
Área recreativa	20 843.44 m ²
Zonas verdes	49 121.25 m ²
Total	122 546.20 m²

Adicionalmente, el reglamento condominal de Coyoil Free Zone establece que el 10 % del área de cada lote debe reservarse para zonas verdes y jardín. Esto significa que, además, se cuenta con **82 652.9 m²** de área verde mínima asegurada en los lotes de cada una de las empresas presentes en la zona franca.



Transporte sostenible

A lo largo de los años, Coyoil Free Zone ha trabajado en la consolidación y mejoramiento de una red de transporte privado para apoyar a las empresas en el traslado de colaboradores, desde sus comunidades a la zona franca y viceversa. El costo del servicio lo subsidia cada empresa con el fin de brindar a sus colaboradores una opción segura, accesible y puntual de transporte.

Se ha realizado un esfuerzo para incrementar la cantidad de rutas de buses y habilitar nuevos destinos, lo que favorece la empleabilidad en diferentes comunidades, tanto en la Gran Área Metropolitana como en Alajuela occidente.

Durante el 2019, se habilitaron nueve nuevas rutas que atienden a las comunidades de Atenas, Turrúcares, Ciudad Colón, Hatillos, San Pedro de Barva, Belén, Carrizal, Naranjo, Sarchí, Grecia y Sabana Redonda.

En el 2020, no se habilitó ninguna nueva ruta debido a la pandemia del COVID-19; sin embargo, se aumentó la cantidad de unidades para garantizar el distanciamiento social durante el traslado.

En el 2020, se brindó el servicio de transporte a más de 10 000 colaboradores a través de rutas de buses que viajan a más de 310 destinos al día.

En el 2019, se incorporaron a la flotilla de transporte diez autobuses que cumplen con la normativa Euro 5 y cuentan con tecnología capaz de reducir en un 96.3% las emisiones de material particulado.



Transporte con pago electrónico

Actualmente, el servicio de transporte de Coyoil Free Zone funciona por medio de la impresión y entrega de tiquetes. Los usuarios deben adquirir los tiquetes en sus empresas y entregarlos al ingresar al autobús. Con la apertura de nuevas rutas y el aumento en la cantidad de usuarios, se requiere imprimir más de 20 000 tiquetes diarios.

El proceso de impresión de los tiquetes genera largas filas de colaboradores e implica un alto consumo de papel y tinta. Adicionalmente, este sistema requiere un conteo manual de los tiquetes para mantener un control diario de la cantidad de usuarios en cada viaje.

Ante esta situación, en el 2020, se trabajó junto con las empresas, los proveedores de transporte y un proveedor de soluciones tecnológicas en el desarrollo de un proyecto que permita digitalizar el pago y optimizar el funcionamiento del servicio de transporte de Coyoil Free Zone. Este proyecto se pondrá en marcha durante el 2021.

En primer lugar, se instalarán dispositivos de pago que funcionan con tecnología de comunicación por cercanía en los 200 autobuses que brindan servicio de transporte a la zona franca. Asimismo, se contará con dos aplicaciones móviles que les permitirán a los usuarios visualizar su historial de pagos y obtener información, en tiempo real, sobre las rutas de transporte, horarios de llegada y salida, así como la duración de los recorridos.

Incluso, se pretende desarrollar un módulo de mantenimiento que permita llevar un control de los indicadores de rendimiento en los autobuses como vencimiento de permisos de circulación, cambio de aceite, cambio de llantas, fumigación, entre otros.

Se espera que este proyecto continúe creciendo para ofrecer soluciones innovadoras a los usuarios, promover la reducción de los impactos generados al medio ambiente por la red de transporte y convertir a Coyoil Free Zone en la primera zona franca del país en incorporar una solución integral en sus servicios de transporte.

El nuevo sistema de pago electrónico permitirá eliminar el uso de 2.5 toneladas de papel al año.



Conducción segura dentro de CFZ

En el 2020, se reforzaron las medidas necesarias con la intención de agilizar el tráfico vehicular dentro de Coyoil Free Zone y promover la conducción segura y responsable por parte de los colaboradores y otros visitantes.

- Se colocaron reductores de velocidad en los pasos peatonales.
- Se colocó un medidor de velocidad electrónico en una de las carreteras más transitada dentro de la zona franca.
- Se implementó un sistema de digitalización de ingreso y salida mediante la lectura de las placas de los vehículos de colaboradores.
- Se habilitó un espacio exclusivo para el ingreso de vehículos que requieren registro.
- Se cuenta con la presencia de oficiales de seguridad en diferentes puntos clave de la zona franca.

A partir del 2020, se lleva un registro mensual de los incidentes de tránsito ocurridos dentro de la zona franca; al finalizar el año, se contabilizaron 17 incidentes leves, en los cuales se reportaron solamente daños materiales.

Para el 2021, se pretende difundir una serie de campañas de comunicación en redes sociales para concientizar a los colaboradores y otros visitantes sobre la importancia de conducir adecuadamente dentro de la zona franca.





3

Compromiso con el desarrollo de Costa Rica



Empleabilidad

Intégrate a Coyol

Intégrate a Coyol es un programa que nace para apoyar a las empresas en la atracción de talento humano en comunidades aledañas a la zona franca. El programa entra en ejecución cuando alguna de las empresas le solicita a Coyol Free Zone el servicio, el cual incluye el proceso de reclutamiento, selección y capacitación de personas interesadas en formarse como operarios de manufactura médica.

Intégrate a Coyol trabaja en alianza con las municipalidades de Poás, Sarchí, Grecia, Naranjo, Palmares, Atenas, Mora y Orotina. Además, durante el 2020, se firmó un convenio con las municipalidades de Santa Ana, Ciudad Colón y Heredia.

El equipo de Coyol Free Zone se traslada a las comunidades aledañas para preseleccionar a las personas candidatas a través de sesiones informativas, pruebas manuales y entrevistas; quienes aprueban esta primera etapa del proceso, realizan una prueba médica y una entrevista con la empresa que solicita el servicio.

Posteriormente, tienen la oportunidad de participar en un curso introductorio sobre los conceptos básicos de manufactura de dispositivos médicos y muestra la realidad de la industria médica y su constante evolución. Este curso tiene una duración total de 28 horas. Los candidatos que aprueban el curso pueden iniciar su relación laboral con la empresa.



En el 2020, se ofrecieron cuatro cursos virtuales y **90** personas fueron contratadas



Resultados de Intégrate a Coyol hasta la fecha



Normalmente, los procesos de reclutamiento, selección y capacitación del programa “Intégrate a Coyol” se realizan en las comunidades, con la intención de tener un mayor alcance y brindarle a más personas la oportunidad de obtener un empleo sin incurrir en gastos de traslado. Sin embargo, en el 2020, debido a la pandemia del COVID-19, se ofrecieron cuatro cursos en modalidad virtual, los cuales ayudaron a **90** personas a obtener un trabajo en las empresas establecidas en Coyol Free Zone.

Reclutamiento masivo

Gracias a las contrataciones de operarios de manufactura, generadas por las expansiones de operación de algunas de las empresas de la zona franca, se implementó el servicio de reclutamiento masivo.

Este servicio responde a la necesidad de contrataciones masivas que tienen las empresas y gracias al apoyo de Coyol Free Zone, con sus servicios de atracción de talento, en el 2020, un total de 1500 personas tuvieron la oportunidad de obtener un empleo.

Academia Coyol

Tomando en cuenta las nuevas necesidades de la población y la importancia de continuar con los procesos de inserción laboral, durante el 2020 se trabajó en el desarrollo de Academia Coyol: una plataforma en línea en la cual los usuarios internos y externos tendrán la oportunidad de llevar cursos virtuales, según sus intereses y necesidades profesionales.

La plataforma estará disponible a partir del 2021 e iniciará con un primer curso llamado Introducción a la Industria de los Dispositivos Médicos. Este curso está conformado por diez módulos que abarcan los principales procedimientos de la industria médica, conocimientos básicos matemáticos, manejo de cómputo, destreza de la motora fina, conceptos relevantes en inglés, consejos para elaborar un *curriculum vitae*, consejos para obtener mejores resultados en la entrevista, entre otros.

El curso estará disponible al público de forma gratuita y aquellas personas que completen los diez módulos, así como sus respectivas evaluaciones, tendrán la posibilidad de ingresar a una base de datos y ser tomados en cuenta por las empresas para sus procesos de contratación.

La zona franca establecerá alianzas con instituciones educativas, como el Tecnológico de Costa Rica y FUNDATEC, para desarrollar una oferta académica que se ajuste a las necesidades de capacitación de las empresas y a los diferentes niveles profesionales.

Bolsa de empleo

Coyol Free Zone facilita a las empresas establecidas en la zona franca una plataforma virtual para publicar los puestos disponibles y buscar posibles candidatos. Cada nuevo puesto publicado en la bolsa de empleo se da a conocer, también, a través de las redes sociales de Gente Coyol.

Las personas interesadas en aplicar a alguno de los puestos disponibles en las empresas de la zona franca pueden acceder a la plataforma de la bolsa de empleo, crear un usuario y compartir su currículum para que su información quede registrada en esta base de datos.

Tomando en cuenta que la bolsa de empleo de Coyol Free Zone ha sido utilizada, principalmente, para la publicación y contratación de puestos operativos y técnicos, durante el 2021 se pondrá en marcha un proyecto que le da a todas las personas registradas en la bolsa de empleo la oportunidad de acceder también a Academia Coyol, una plataforma que ofrece la oportunidad de participar en cursos virtuales, según los intereses y necesidades profesionales de cada persona.

La bolsa de empleo de Coyol Free Zone cuenta con más de **130 000** personas registradas.



Relación con la comunidad

Fomento de habilidades STEM

Desde sus inicios, Coyoil Free Zone se ha enfocado en apoyar la educación costarricense con el objetivo de fomentar en los niños y niñas el aprendizaje en las áreas de ciencias, tecnología, ingeniería y matemáticas (STEM). Desde la etapa escolar, se busca impulsar el desarrollo de habilidades como el trabajo colaborativo, pensamiento computacional y otras áreas que cobran cada vez más importancia en los mercados laborales.

Durante el 2019 y 2020, se trabajó en alianza con la Fundación Quirós Tanzi para patrocinar los programas de robótica de la Escuela de Carbonal y la Escuela de Los Lagos. Coyoil Free Zone aportó un total de ₡12 844 300, gracias a las inscripciones de la Carrera Clásica Coyoil 2019 y otros fondos facilitados por la administración de la zona franca.

Los docentes, padres de familia y estudiantes de ambos centros educativos recibieron talleres de robótica impartidos por la Fundación Quirós Tanzi. Además, la Escuela de Carbonal fue equipada con computadoras, *software* y otros materiales necesarios para la implementación de los cursos.



Resultados de la alianza con la Fundación Quirós Tanzi 2019 - 2020

Escuela de Carbonal	Escuela de Los Lagos
94 estudiantes	113 estudiantes
94 padres de familia	91 padres de familia
12 docentes	6 docentes

En el 2020, los talleres de robótica fueron impartidos en una modalidad virtual. Adicionalmente, Coyoil Free Zone participó como patrocinador en varias actividades virtuales orientadas a la formación de docentes y niños, los webinaros fueron transmitidos en vivo a través de Facebook y YouTube.

Durante la transmisión en vivo de los webinaros, participó un total de **28 587** personas.



Diagnóstico en centros educativos

En el 2020, Coyoil Free Zone estableció una alianza con la Fundación Caricaco, una fundación nacional que trabaja para reducir la desigualdad y potenciar el acceso a las oportunidades a través de la educación de calidad.

Mediante esta alianza, se busca diagnosticar las necesidades de 35 centros educativos de la zona de Alajuela. La Fundación Caricaco cuenta con un convenio de colaboración con el Ministerio de Educación Pública (MEP), esto le permite tener acceso a la información necesaria para determinar las necesidades de las escuelas seleccionadas. Dicho diagnóstico permitirá identificar las escuelas que se encuentran en mayor situación de vulnerabilidad y conocer cuáles son sus necesidades específicas.

A partir de los resultados, en el 2021, Coyoil Free Zone será capaz de desarrollar y ejecutar un plan de trabajo estratégico para apoyar a los centros educativos. Incluso se espera contar con el respaldo de algunas de las empresas establecidas en la zona franca que deseen sumarse a la iniciativa.

Residuos transformados en apoyo a la comunidad

Por ocho años, Coyoil Free Zone ha implementado una iniciativa para separar y valorizar toda la chatarra generada en los proyectos construcción y ampliación de edificios dentro de la zona franca. El dinero obtenido mediante la venta de los desechos de acero se dona a diferentes centros educativos u organizaciones sin fines de lucro.

Esta iniciativa no solamente promueve la adecuada gestión de los residuos de construcción, sino que también les ofrece el apoyo necesario a las comunidades aledañas a la zona franca. Ante el importante aumento de proyectos de construcción en Coyoil Free Zone, durante los últimos años, más escuelas e instituciones se han beneficiado con la iniciativa.

En el 2020, se donaron más de **¢5 millones** a escuelas de zonas aledañas



Donaciones a partir de la venta de chatarra



En el 2019, la Escuela Pacto del Jocote recibió una donación que le permitió adquirir máquinas para hacer ejercicio. Estas máquinas fueron colocadas en las áreas comunes del centro educativo para fomentar la práctica del ejercicio de los niños y niñas durante sus horas de recreo, así como en sus clases de educación física.

En el 2020, la Escuela Miguel Carballo recibió una donación para construir un pequeño gimnasio, ya que el centro educativo no contaba con un espacio destinado para que los niños y niñas realizaran deporte y otras actividades recreativas.

Además, se hizo una donación a la Asociación Posada de Belén, una organización sin fines de lucro dedicada a la atención integral de adolescentes madres y sus bebés. Con el monto donado, se cubrieron gastos de alimentación y artículos de limpieza necesarios ante la pandemia del COVID-19.



Innovación

Costa Rica Center for Medical Innovation

Con la visión de posicionar a Costa Rica como un país líder en la industria de ciencias de la vida y manufactura avanzada, Coyoil Free Zone está trabajando en conjunto con Global Center for Medical Innovation (GCMi), CINDE y otras empresas, organizaciones y universidades nacionales para establecer una asociación denominada Costa Rica Center for Medical Innovation (CCMI).

Esta será una asociación dedicada a brindar apoyo y asesoría en los procesos de investigación, desarrollo e innovación para emprendedores, empresas privadas y academia del sector de ciencia de la vida en el país.

CCMI pretende ser una asociación que brinde servicios en los siguientes cinco pilares:

- Creación de alianzas estratégicas nacionales e internacionales
- Asesoría en el desarrollo de habilidades para los procesos de investigación
- Asesoría en la generación de datos e información de mercado para definir el modelo de negocio.
- Asesoría en el diseño, desarrollo, manufactura, distribución y procesos regulatorios de la industria de ciencias de la vida
- Asesoría en el acceso a financiamiento público y privado para proyectos a través de entidades como el Sistema de Banca para el Desarrollo.

Principales actores involucrados:

- »»» CINDE
- »»» PROCOMER
- »»» Ícaro
- »»» UCR
- »»» ULACIT
- »»» MICITT
- »»» INA
- »»» Estado de la Nación
- »»» Hospital Clínica Bíblica
- »»» Hospital Metropolitano
- »»» TEC
- »»» Boston Scientific
- »»» Establishment Labs
- »»» Philips
- »»» Allergan
- »»» Hologic
- »»» Coyoil Free Zone.
- »»» GCMi

Se espera que CCMI empiece a operar en el 2021. A corto plazo, se pretende contar con un centro de formación profesional en habilidades para la innovación e investigación de dispositivos médicos que, además, permita articular los conocimientos y la infraestructura ya disponible en el país. En el futuro, se aspira a que CCMI sea capaz de atraer nuevas fuentes de financiamiento internacional y motivar la investigación aplicada en dispositivos médicos mediante el desarrollo de capacidades y alianzas estratégicas.

Alianza con el Tecnológico de Costa Rica

Tomando en cuenta que el 84 % de la población total de colaboradores de la zona franca se encuentra conformada por personas que ocupan puestos de manufactura y que la mayoría no cuenta con un grado académico universitario, Coyoil Free Zone establece una alianza con el Tecnológico de Costa Rica y FUNDATEC para ayudar a las empresas de la zona franca a cubrir sus necesidades de capacitación e impulsar el desarrollo profesional de los colaboradores.



Como parte de esta alianza, se habilitaron instalaciones de FUNDATEC dentro de la zona franca para que las personas colaboradoras tengan acceso a las oportunidades de capacitación sin necesidad de desplazarse a otros lugares.

Inicialmente, la oferta académica de FUNDATEC para los colaboradores de Coyoil Free Zone estaba enfocada en una formación técnico-profesional. A través de los años, la oferta ha ido creciendo para incluir cursos de uso de software, procesos, idiomas, técnicos, cursos de especialización e incluso programas de maestrías.

Durante el 2020, se contó con **1052** personas matriculadas y **347** personas graduadas de las diferentes opciones de capacitación que ofrece FUNDATEC



Oferta académica de FUNDATEC para Coyo Free Zone



- »»» Técnico en Calidad
- »»» Técnico en Supervisión de Producción
- »»» Técnico en Logística e Inventarios
- »»» Técnico en Metrología
- »»» Curso de Excel
- »»» Curso de MiniTab
- »»» Especialidad en Servicio al Cliente
- »»» Especialidad en Six Sigma
- »»» Especialidad en Auditoría
- »»» Técnico virtual de administración de empresas
- »»» Maestría en Ingeniería en Dispositivos Médicos
- »»» Maestría en Sistemas Modernos de Manufactura
- »»» Maestría en Cadena de Abastecimiento
- »»» Maestría en Administración de la Ingeniería en Electromecánica
- »»» Maestría en Gerencia de Proyectos
- »»» Curso Inglés Regular
- »»» Curso Inglés Intensivo
- »»» Curso de Solidworks
- »»» Curso Gestión Ágil de Proyectos

En el 2021, se espera contar con el primer grupo de personas graduadas de maestría a partir de la alianza de Coyo Free Zone con el Tecnológico de Costa Rica. Además, se busca avanzar en el proceso de planificación para construir el Centro Académico de Alajuela, el cual estará ubicado dentro de la zona franca, con un área total de construcción de aproximadamente 7735 m².

Relación con el INA

Coyo Free Zone ha trabajado de la mano con el Instituto Nacional de Aprendizaje (INA) desde el 2015. Durante estos años, el INA ha apoyado a la zona franca en iniciativas como la certificación del conocimiento de inglés de los colaboradores de las empresas, coordinación de ferias de empleo para la atracción de talento y el acercamiento a posibles candidatos a través de bases de datos.

Por otra parte, Coyo Free Zone le ha abierto las puertas al INA para promover sus cursos de capacitación entre los colaboradores y brindar a las empresas la posibilidad de publicar los puestos vacantes en su plataforma de empleo.

De Coyo Free Zone, **15** empresas participaron en el diagnóstico de necesidades de capacitación realizado por el INA.



En el 2020, a partir de la iniciativa de CINDE, el INA diagnosticó las necesidades de capacitación, para lo que tomó en cuenta a varias de las empresas establecidas en Coyo Free Zone. Los resultados le permitieron conocer la oferta académica requerida por las empresas y empezar a brindar cursos enfocados en manufacturas de dispositivos médicos, salud ocupacional y recursos humanos. Actualmente, los colaboradores de Philips, Moog Medical y CooperVision aprovechan las oportunidades de capacitación que ofrece el INA.



Comité externo de RS CFZ

Coyo Free Zone impulsó la creación de un Comité de Sostenibilidad en el 2020, conformado por los encargados de sostenibilidad u otros representantes de las empresas establecidas en la zona franca. Este comité se reúne una vez al mes con el propósito de facilitar la formación, el intercambio de buenas prácticas y el desarrollo de proyectos comunes que maximicen la contribución de las empresas en temas como educación, empleabilidad, bienestar de los colaboradores y gestión ambiental.

Algunos de los principales temas que fueron abordados por el Comité de Sostenibilidad de la zona franca durante este año estaban relacionados a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, la cooperación entre empresas, la situación económica actual de Costa Rica, la gestión de la sostenibilidad ante la pandemia del COVID-19, entre otros.



4

Adaptación ante los retos del 2020



Respuesta COVID-19

La pandemia del COVID-19 implicó desafíos sin precedentes para la zona franca. Ante esta compleja situación, la innovación que caracteriza a Coyoil Free Zone fue la principal herramienta para buscar soluciones oportunas, que permitieran proteger la salud de los colaboradores, mantener las operaciones de las empresas y contribuir con la sociedad costarricense.

Área administrativa

En primer lugar, para proteger la salud de los 33 colaboradores de Coyoil Free Zone, se impulsó la modalidad de teletrabajo para los puestos que así lo permitían. A estos colaboradores, se les enviaron artículos de limpieza y protección personal como alcohol en gel y mascarillas.

De igual manera, se tomaron las medidas necesarias y se establecieron estrictos protocolos sanitarios siguiendo las recomendaciones de las autoridades de salud, para proteger a los colaboradores y proveedores que continúan laborando de manera presencial. Se colocaron divisiones de plástico en las mesas del comedor y en la recepción para individualizar los espacios.

La empresa mantuvo una comunicación continua con todos los colaboradores, esto permitió ser capaz de identificar personas con posibles síntomas o cualquier otra necesidad relacionada y brindar el apoyo requerido. Se contrató a un médico para atender y orientar a los colaboradores y se estableció un convenio con Laboratorios Echandi para facilitar la prueba a los colaboradores con sospechas de portar el COVID-19.



También se organizaron charlas informativas y conversatorios con la Dra. María Luisa Ávila y algunos representantes de la Caja Costarricense del Seguro Social. Estas actividades virtuales les permitieron a los colaboradores de Coyol Free Zone obtener consejos para proteger su salud y comprender las necesidades y los riesgos que enfrenta el país y la industria ante la pandemia.

Las medidas tomadas y el cumplimiento de los protocolos le permitieron a Coyol Free Zone continuar con sus operaciones y seguir atendiendo las necesidades de las empresas establecidas en la zona franca. Ninguno de los proyectos de construcción se detuvo, lo que convirtió al 2020 en el año con más construcciones en la historia de la zona franca. Además, los servicios de reclutamiento y capacitación se adaptaron a la virtualidad para contratar a 1500 personas durante todo el año.

Empresas

Ante la situación de la pandemia, Coyol Free Zone mantuvo una estrecha coordinación con las empresas establecidas en la zona franca. Se creó un comité conformado por representantes del área administrativa y de varias de las empresas, esto con el fin de organizar acciones y tomar las decisiones necesarias para enfrentar los nuevos retos.



Igualmente, se ofrecieron charlas en temas de asesoría médica, asesoría legal, asesoría en proveedores de servicios, buenas prácticas de teletrabajo, entre otros. Incluso, se compartió de manera periódica un informe de la cantidad de casos positivos entre los colaboradores de las empresas de la zona franca.

El área de mantenimiento y jardinería de Coyol Free Zone se encargó de la limpieza constante de las áreas comunes como paradas de buses y zonas de entrada y salida. Asimismo, se estableció un protocolo de entrada para proveedores externos y otros visitantes, en el que solamente podían ingresar a la zona franca las personas con autorización previa. Cada empresa contaba con un protocolo propio para atender a proveedores externos y otros visitantes.

En cuanto al servicio de transporte de colaboradores, se tomaron medidas para reducir la posibilidad de contagio en los buses. Se destinó un espacio de la zona franca a la adecuada sanitización de las unidades antes de cada viaje. Además, se estableció un protocolo que incluía reducir la capacidad de pasajeros en cada bus, el uso de mascarillas y el distanciamiento físico en las paradas de bus.

Sociedad costarricense

Durante el 2020, tomando en cuenta las necesidades del país ante la pandemia del COVID-19, Coyo Free Zone modificó su acostumbrada línea de donaciones y concentró sus esfuerzos en aportes, tanto en efectivo como en equipo médico y otros artículos necesarios para diversas organizaciones y poblaciones afectadas. Asimismo, se apoyaron iniciativas nacionales a través del patrocinio de actividades como conciertos que buscaban brindar un mensaje de esperanza y solidaridad a los costarricenses.

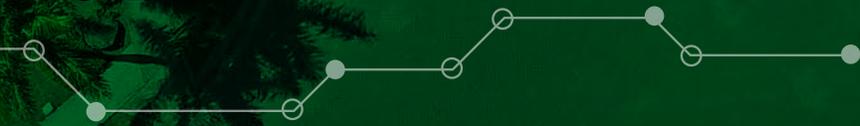
- Se realizó una donación a la Municipalidad de Naranjo para el fomento de actividades culturales a través de Facebook Live, las actividades incluyeron la participación de cuentacuentos, músicos y otros artistas de la zona.
- Se donó un equipo marca Abbott y 5000 reactivos para realizar pruebas de PCR al Instituto Costarricense de Investigación y Enseñanza en Nutrición y Salud (INCIENSA), ente encargado de las pruebas durante los primeros meses de la pandemia en el país.
- Se donaron 36 puertas corredizas de vidrio al Hospital de Alajuela, estas puertas fueron parte de la adaptación de las instalaciones para atender pacientes con COVID-19.
- Se apoyó la organización de un concierto del grupo musical Editus con el fin de agradecer a los colaboradores en primera línea por su gran aporte en la lucha contra la pandemia.
- Se aportaron 50 000 mascarillas a la campaña “Ponete una mascarilla en tu corazón, también”, una iniciativa de la Cruz Roja Costarricense que buscaba facilitar mascarillas a poblaciones vulnerables.

- Se apoyó la organización de un concierto que formó parte de la iniciativa “Así suena un país unido”, el concierto reunió a múltiples artistas nacionales y fue transmitido por Teletica.

Se donaron US\$ 307 mil en efectivo y en equipo médico a organizaciones y poblaciones afectadas por la pandemia.



Donación	Organización/población beneficiada	Monto equivalente en dólares estadounidenses
Fomento de actividades culturales	Municipalidad de Naranjo	\$1.785,71
Equipo y reactivos necesarios para la realización de pruebas PCR	INCIENSA	\$250.000,00
Puertas corredizas de vidrio	Hospital de Alajuela	\$10.714,29
Concierto Editus	Trabajadores de primera línea	\$3.500,00
50.000 Mascarillas	Campaña “Ponete una mascarilla en tu corazón, también” de la Cruz Roja Costarricense	\$11.000,00
Concierto de artistas nacionales	Iniciativa Así Suena Un País Unido	\$30.000,00
Total		\$307.000,00



COYOL

FREE ZONE
DESIGNED TO INNOVATE

Contáctenos

 +506 2453 6000

 info@coyolfz.com

 www.coyolfz.com

 www.gentecoyol.com